

## SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEVIZIJSKI ODDAJI

### »Glasbene želje«

#### I. Televizijska oddaja Glasbene želje

Producent oddaje in tehnični izvajalec oddaje Glasbene želje, ki se predvaja na GOLD TV je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož.

Ponudnik vsebin na premijski številki 090 77 97 je Scaleway d.o.o., Liminjanska cesta 96, 6320 Portorož.

Gledalci imajo možnost, da v času predvajanja oddaje pokličejo na premijsko številko 090 77 97 z namenom izbire glasbene želje.

V oddaji se pojavijo tudi uganke a le te niso nagradne.

S klicem na številko 090 77 97 se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

Cena ene minute zveze za premijsko telefonsko številko 090 77 97 iz omrežja Telemach je 2,19 eur/min, iz omrežja Telekom Slovenije d.d. je 2.7121 eur/min, iz omrežja T-2 je cena 2,49 eur/min, iz omrežja A1/BOB 3,33 eur/min, vse cene vključujejo DDV.

Cene iz ostalih omrežij klicateljem določa njihov operater.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klic se zaračunava tudi med poslušanjem odzivnika ter čakanjem na zvezo s studiem.

Uporabnik bo v okviru pogovora v TV oddaji ali pri pogovoru s svetovalci izven oddaje spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev. Uporabnik tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih
- lastnostnih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah producenta,
- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si producent pridržuje pravico uporabnika izključiti iz sodelovanja v oddaji.

S sodelovanjem v oddaji Glasbene želje se uporabnik strinja, da lahko producent s posnetkom njegovega sodelovanja v oddaji prosto (ter brez nadomestil do uporabnika) razpolaga in ga lahko uporabi za promocijske, reklamne in druge trženjske namene. Uporabnik v zvezi s tem izključno in brezplačno prenaša na producenta vse materialne avtorske in sorodne pravice, ki bi nastale z njegovim sodelovanjem v TV oddaji.

## **II. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika**

Producent oddaje Glasbene želje se zavezuje, da bodo skrbno in v skladu z zakonodajo varovali podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 77 97 dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe televizijske oddaje Glasbene želje.

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 v nobenem primeru zbranih podatkov ne bodo posredovali tretji osebi. Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ravna v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 zbira v okviru prijav, ter podatki, nastali med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe televizijske oddaje Glasbene želje in storitve 090 ali obračunavanje povezanih storitev, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih.

## **III. Avtorske pravice**

Producent oddaje Glasbene želje ima glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih ponuja za namene izvedbe televizijske oddaje Glasbene želje urejene odnose z lastniki le-teh kot veleva zakon.

## **IV. Zavrnitev in izključitev odgovornosti**

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ne preverjajo identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nimajo tehničnih in pravnih možnosti.

Uporabniki storitve premijske št. 090 77 97 uporabljajo na lastno odgovornost. Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ne prevzema odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## **V. Reklamacije**

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 svetujejo, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavračajo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 so odgovorni za reševanje reklamacij in prevzemajo odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih

reklamacij se producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestili uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo producent oddaje Glasbene želje predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Predmetne reklamacije v povezavi s produkcijo oddaje in storitvami 090, lahko uporabniki naslovijo na: [info.scaleway@gmail.com](mailto:info.scaleway@gmail.com)

Reklamacije v povezavi z vsebinami 090 ali vsebinami v oddaji lahko uporabniki naslovijo na:

Telefon: +386 64 135 372

E-mail: [info.scaleway@gmail.com](mailto:info.scaleway@gmail.com)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 10:00 – 16:00

## **VI. Kršitve**

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 bosta izključila vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## **VII. Splošno**

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ter SMS Astro lahko v vsakem trenutku spremenijo pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščali na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ne odgovarjajo za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala). Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 ne morejo zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

## **VIII. Nasveti in priporočila**

Producent oddaje Glasbene želje in ponudnik storitve 090 uporabnikom svetujejo, da premijsko številko 090 77 97 uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na [info.scaleway@gmail.com](mailto:info.scaleway@gmail.com)

## **IX. Končne določbe**

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno sodišče v kraju stalnega prebivališča potrošnika.

V Ljubljani, april 2021