

## **Pogoji in navodila za uporabo storitve SMS – KLEPET 3399**

### **1. Splošne določbe**

V pričujočem besedilu so določeni pogoji uporabe (v nadaljevanju Pogoji) storitve SMS – KLEPET (v nadaljevanju Storitve).

Storitve uporabljate tudi v skladu z ostalimi navodili in priporočili tehničnega izvajalca storitve, ponudnika vsebin in navodili ponudnika poti.

#### **Definicije pojmov**

**Ponudnik vsebin in organizator storitve** je podjetje Software magic s.r.o. Klincová 745/24 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovaška, DŠ: SK2120954363.

**Tehnični izvajalec storitve zaračunavanja SMS komunikacije** je podjetje Falcon Studios s. r. o., Klincova 37/B, 821 08 Bratislava, Slovaška.

**Ponudniki poti** za posredovanje SMS sporočil so vsi slovenski operaterji (Telekom Slovenije d.d., A1 Slovenija d.o.o., Telemach d.o.o., BOB, IZI, T-2).

**Vsebina** – storitev SMS Klepet je namenjena razvedrilni SMS komunikaciji med objavljenimi profili in uporabniki, ki si te komunikacije želijo.

Kot **splošni pogoji poslovanja** za uporabo storitev se smiselno uporabljajo tudi splošni pogoji poslovanja operaterjev (ponudnikov poti).

#### **Uporabnik**

Uporabniki storitve so lahko polnoletni uporabniki telekomunikacijskih in mobilnih omrežij v Sloveniji, ki se strinjajo s temi Pogoji in katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov) in katerim je storitev SMS omogočena skladno s ponudnikom poti uporabnika.

Uporaba storitve se omogoča nedoločenemu številu polnoletnih uporabnikov, ki sprejmejo Pogoje ponudnika, objavljene na spletni strani na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili.

### **2. Opis storitve**

Storitev je namenjena komunikaciji in izmenjavi sporočil preko e-pošte ali SMS sporočil med objavljenimi profili in uporabniki preko telekomunikacijskega omrežja.

Pristop k storitvi je možen na naslednji način:

Uporabnik se registrira in uredi svoj profil s pomočjo registracijskega obrazca, pri čemer lahko izbere komunikacijo z drugimi uporabniki preko e-pošte ali SMS.

Uporabnik lahko tudi neposredno pošlje izbranemu profilu brezplačen SMS preko obrazca na spletni strani.

Vsak uporabnik, ki vpiše svojo telefonsko številko v spletni obrazec in pošlje brezplačno sporočilo se strinja s tem, da prejme do 5x mesečno brezplačni SMS s komercialno vsebino.

Uporabnik, ki SMS storitev uporablja prvič, mora najprej potrditi soglašanje s temi Splošnimi pogoji.

V kolikor uporabnik izbere možnost komunikacije preko SMS, mu sistem kot prvo povratno SMS sporočilo pošlje brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev: »Posljite DA na št. 3399 za potrditev sodelovanja v storitvi skladno s pogoji, objavljenimi na [www.mnetbox.net](http://www.mnetbox.net). Cena prejetega SMS-a je 0,99 EUR.«

Uporabnik mora odgovoriti z DA, če želi uporabljati storitev.

S strinjanjem s splošnimi pogoji se uporabniki strinjajo, da lahko uporabnik na vsako svoje posamezno SMS sporočilo poslano v okviru SMS pogovora, prejme eno plačljivo SMS sporočilo (po ceni 0,99 EUR z DDV). Poslani SMS uporabnika se obračuna po ceniku njegovega operaterja.

Uporabnik postane član v storitvi in je v skladu s temi pogoji vsak, ki se pri prijavi in potrdi splošne pogoje uporabe z namenom uporabe ponujenih storitev na premium SMS številki 3399.

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »CHAT STOP« ali »STOP« na 3399. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 3399. Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom: "Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil /sporočil /informacij/vsebin na številki 3399." Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi lahko dostopi do informacij, ki so pomembne zanj preko ključne besede POMOC na 3399.

Vsa SMS sporočila, ki jih uporabnik pošlje, se obračunajo po veljavnem ceniku ponudnika poti (operaterja).

Ob uspešni prijavi uporabnik prejme sporočilo s potrdilom o prijavi na storitev z besedilom, ki ga pripravi tehnični izvajalec storitve.

Storitev je na voljo samo v slovenskem jeziku.

### **3. Pravila in pogoji uporabe**

Storitev lahko uporabljajo polnoletni uporabniki, ki so se strinjali s Splošnimi pogoji. Storitev je na voljo do preklica ponudnika storitve. O preklicu bosta tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin obvestila morebitne uporabnike vsaj 1 teden pred preklicem na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve SMS – KLEPET.

Tehnični izvajalec storitve in/ali ponudnik vsebin lahko po lastni presoji izključita uporabnika, v kolikor menita, da le-ta ne spoštuje obveznosti, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin si pridržujeta pravico, da uporabnikom, ki kršijo te Pogoje, onemogočita nadaljnje pošiljanje sporočil oziroma ne upoštevata njihovih sporočil. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči tehničnemu izvajalcu storitve, ponudniku vsebin, ponudniku poti ali kateremu od udeležencev sistema kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin lahko v vsakem trenutku popolnoma spremenita pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin bosta o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve SMS – KLEPET.

Če bosta tehnični izvajalec storitve in/ali ponudnik vsebin med trajanjem storitve spremenila ceno storitve, bosta od uporabnikov ponovno pridobila strinjanje za uporabo storitve.

Uporabnik se s potrditvijo splošnih pogojev strinja, da tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin uporabnikom nudita v uporabo le komunikacijsko platformo za anonimno medsebojno SMS komuniciranje prijavljenih uporabnikov, zato nista odgovorna za vsebino njihove medsebojne komunikacije ter istovetnostjo registriranih profilov z osebami, ki so profil registrirale.

Storitev je osnovi namenjena virtualnemu načinu komuniciranja in ne preferira fizičnih kontaktov med uporabniki storitev. V kolikor med uporabniki in objavljenimi profili pride do fizičnega kontakta, se to lahko zgodi zgolj na lastno odgovornost vpletenih oseb, tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin pa se od tovrstnih dejavnosti ogražujeta in jih odsvetujeta, zato v primeru kakršnih koli neprijetnosti nikakor nista odgovorna za ravnanje teh oseb.

#### **4. Plačilo storitev**

V nadaljevanju so podrobneje opredeljene cene za različna SMS sporočila:

1. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.
2. Vsak povratni SMS, ki ga prejme uporabnik, se uporabniku zaračuna po ceni:

M-NET Ključna beseda Sistemsko sporočilo Sistemska spo. 0

M-NET Ključna beseda Prejeto sporočilo M-NET 0,99 EUR

M-NET Ključna beseda Zvočni efekti 1,99 EUR

M-NET Ključna beseda Ozadja 1,99 EUR

M-NET Ključna beseda Video vsebine 1,99 EUR

Cene vključujejo DDV.

**Opozorilo uporabnikom:** storitev preko elektronskega komunikacijskega omrežja A1 je dostopna le A1ovim naročnikom in uporabnikom A1ovega predplačniškega omrežja.

**Opozorilo predplačniškim uporabnikom:** V storitvah lahko sodelujete, dokler je stanje na vašem predplačniškem računu pozitivno. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom preverite, če je stanje na predplačniškem računu dovolj visoko za nemoteno uporabo.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje na mesečnem obračunu.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja ponudnikov poti.

## **5. Zasebnost in varstvo podatkov**

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin se zavezujeta, da se podatke uporabnikov varuje skrbno in v skladu z zakonodajo o varovanju osebnih podatkov.

Zbiranje osebnih podatkov s pomočjo sms v storitvi se izrecno nanaša na 4. odstavek 3. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov, ki določa, da »pravne ali fizične osebe, ki opravljajo javno službo ali dejavnost po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, lahko obdelujejo osebne podatke oseb, s katerimi so v pogodbenem razmerju, če gre za osebne podatke, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja.«

Pogodbeno razmerje v primeru storitve SMS Klepet je sklenjeno s potrditvijo Splošnih pogojev.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin v nobenem primeru zbranih podatkov ne bosta nikoli posredovala tretji osebi.

## **6. Zavrnitev odgovornosti**

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin svetujeta, da storitve ne uporabljate med vožnjo, zato zavračata vsako odgovornost ali odškodninske zahteve v primeru telesnih poškodb ali materialne škode nastale zaradi nepravilne ali nedovoljene uporabe mobilnega telefona.

Storitev SMS Klepet je namenjena razvedrilni SMS komunikaciji med objavljenimi profili in uporabniki, ki si te komunikacije želijo. Uporabnik se s potrditvijo splošnih pogojev strinja, da tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin uporabnikom nudita v uporabo le komunikacijsko platformo za anonimno SMS komuniciranje objavljenih profilov in uporabnikov, zato nista odgovorna za vsebino njihove medsebojne komunikacije, prav tako tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin ne odgovarjata za istovetnost objavljenih profilov uporabnikov z resničnimi osebami, saj za preverjanje le –te nimata nobenih možnosti.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
- tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so lahko posledica napačne uporabe storitve ali napak v delovanju telekomunikacijskega sistema.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin ne moreta zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudniki poti si prizadevajo zagotavljati čim bolj nemoteno komunikacijo med naročnikom in uporabnikom, vendar ne morejo zagotavljati absolutne zanesljivosti in varnosti sistema za pošiljanje sporočil- Posledica je lahko npr. zamuda pri dostavi sporočila ali ne-dostava sporočil, s čimer se uporabniki strinjajo in v zvezi s tem odpovedujejo kakršnim koli zahtevkom. Ponudniki poti navadno zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki so jih sintaktično pravilne prejeli na svoj SMS center.

V primeru, da ima uporabnik poln predal za sporočila in/ali izklopljen mobilni telefonski aparat (sporočilo ne doseže uporabnika, ker ima uporabnik izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni ustreznega mobilnega signala ali ima poln predal za SMS sporočila) se šteje, da je bilo sporočilo posredovano in bo posledično zaračunano, ponudnik poti pa je obvezan, da poskuša sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu.

V primeru, da uporabniku ponudniki poti sporočila niso uspeli dostaviti v roku 72 ur se zaradi razlogov navedenih v prejšnjem odstavku in iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji ponudnikov poti, sporočilo po preteku 72 ur zavrže, uporabniku pa se to sporočilo zaračuna.

## **7. Reklamacije**

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin sta odgovorna za reševanje reklamacij na področju delovanja storitve.

Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje tehnični izvajalec storitve, če to ni določeno drugače. Tehnični izvajalec storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč:

### **Reklamacijska služba**

Telefon: +386 64 135 372

E – mail: info.falconstudios@gmail.com

Delovni čas reševanja reklamacij: Pon – petka med 10h – 15h

V primeru utemeljenih reklamacij se tehnični izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Ponudnik poti rešuje reklamacije v skladu s svojimi reklamacijskimi postopki za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika poti (npr. neizvršen prenos oz. dostavo SMS sporočil) in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Uporabnik storitev bo v reševanje tehničnemu izvajalcu storitve posredoval izključno reklamacije v pisni obliki, v skladu z temi pogoji uporabe storitev.

V okviru uporabe storitev uporabnik ne sme uporabljati računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onеспособilo ali škodovalo tehničnemu izvajalcu storitve, ponudniku vsebin ali ponudniku poti, zlasti njihovi programski ali strojni opremi ali elektronskem komunikacijskem omrežju. V kolikor uporabnik povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako tehničnemu izvajalcu storitve, ponudniku vsebin kot tudi ponudniku poti.

## **8. Kršitve**

Tehnični izvajalec storitve in/ali ponudnik vsebin bosta izključila vse naslovnike, ki delujejo v nasprotju s Pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

Z objavo kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslega gradiva, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samo poškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščen ali ne zahtevano oglaševanje, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

Uporabniki se strinjate, da ne smete:

- uporabljati storitve za komercialne namene;
- zbirati informacij o uporabnikih ali uporabljati teh informacij za namene oddajanja ali pospeševanja oddajanja za nezahtevane bulk emaile ali druge komunikacije občasno ali trajno, ki posredujejo sporočila, ki predstavljajo zlorabo uporabe te storitve.

## **9. Nasveti in priporočila**

Uporabnikom svetujemo, da SMS Klepet storitev uporabljajo razumno po občutku in finančnih zmožnostih, da se zavedajo, da je platforma virtualne narave, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le-te. Obstaja verjetnost, da osebe, ki se pojavljajo v SMS Klepetih ali klepetalnicah niso to, za kar se izdajajo, zato priporočamo previdnost in kanček razuma pri uporabi.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin zaradi možnosti zlorab odsvetujeta izmenjavo osebnih podatkov med uporabniki.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin nimata tehničnih možnosti za preverjanje pravne in poslovne sposobnosti objavljenih profilov in uporabnikov ali njihove istovetnosti.

Prav tako se uporabniki strinjajo, da se njihovo objavljeno slikovno gradivo lahko brezplačno uporabi za oglaševalske namene.

Storitev je osnovi namenjena virtualnemu načinu komuniciranja in ne preferira fizičnih kontaktov med uporabniki storitev. V kolikor med uporabniki in objavljenimi profili pride do fizičnega kontakta, se to lahko zgodi zgolj na lastno odgovornost vpletenih oseb, tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin pa se od tovrstnih dejavnosti ogražujeta in jih odsvetujeta, zato v primeru kakršnih koli neprijetnosti nikakor nista odgovoren za ravnanje teh oseb.

Mobilni telefoni se vse bolj približujejo lastnostim interneta, zato je potrebno pri njihovi uporabi upoštevati vsa pravila varnosti. Mobilni telefoni imajo ljudje običajno vedno pri sebi kar oteži nadzorovanje uporabe, zato je pomembno, da se s svojimi otroki pogovorite glede potencialnih nevarnosti online klepetalnic in zagotovite, da se zavedajo pravil, ki zagotavljajo njihovo varnost.

#### **10. Izvensodno reševanje sporov**

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno sodišče v kraju stalnega prebivališča potrošnika.

Tehnični izvajalec storitve in ponudnik vsebin skladno z določbami relevantne zakonodaje ne priznavata nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z veljavnim Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15).

Navedeni podjetji kot ponudnika storitev, skladno z določbami relevantne zakonodaje objavljata elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter sprememb Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Junij 2023